

## 1. ΕΛΛΑΔΑ

### A) ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΘΗΝΩΝ (INTERCITY)

Η prisma αναλαμβάνει να παραδώσει οποιοδήποτε έγγραφο , δέμα ή αντικείμενο **εντός Αθηνών** προσφέροντας στον πελάτη την δυνατότητα να επιλέξει μια από τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Παράδοση την **επόμενη** εργάσιμη ημέρα εντός Αθηνών **4,70€**
- Παράδοση την **επόμενη** εργάσιμη ημέρα εντός Αθηνών (απομακρ. περιοχές\*) **7,00€**
- **Αυθημερόν** παραλαβή – παράδοση εντός Αθηνών (μικρός δακτύλιος) **9,00 €**
- **Αυθημερόν** παραλαβή–παράδοση εντός Αθηνών (μεγάλος δακτύλιος) **12,00€**
- **Αυθημερόν** παραλαβή– παράδοση εντός Αθηνών (υπόλοιπο Αθήνας ) **15,00€**
- **Αυθημερόν** παραλαβή – παράδοση εντός Αθηνών (απομακρ. περιοχές) **18,00€**

Η τιμή ισχύει για αποστολές μέχρι 2 κιλά βάρος. Κάθε επόμενο κιλό η χρέωση ανέρχεται σε **1,80 €**

\*Απομακρυσμένες περιοχές Αθήνας θεωρούνται οι παρακάτω: Αγ. Στέφανος, Ανθούσα, Άνοιξη, Άνω Λιόσια, Ασπρόπυργος , Αχαρναί (Μενίδι) , Γέρακας , Γλυκά Νερά, Διόνυσος, Δροσιά, Ελευσίνα, Ζεφύρι , Θρακομακεδόνες, Κορωπί, Κρυονέρι, Μαγούλα , Μάνδρα, Παιανία, Παλλήνη, Πεντέλη, Πικέρμι, Ροδόπολη ,Σπάτα, Σταμάτα.

### B) ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΘΗΝΩΝ

Η prisma αναλαμβάνει να παραδώσει για λογαριασμό σας οποιοδήποτε έγγραφο , δέμα ή αντικείμενο, να εισπράξει την αξία τους σύμφωνα με τις οδηγίες του εντολέα και να επιστρέψει άμεσα την εισπραττομένη αξία στο αποστολέα.

- Παράδοση με την διαδικασία **αντικαταβολής** (επιπλέον χρέωση) **2,80€**
- **Εισπράξεις** για λογαριασμό σας (επιπλέον χρέωση) **2,80€**

Τα ραντεβού θα είναι τρίωρα, και θα κλείνονται από την εταιρεία σας. Όλες οι εισπράξεις θα επιστρέφουν την επόμενη εργάσιμη ημέρα στον αποστολέα.

### Γ) ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ (ΠΟΛΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΙΣΜΑ)

Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, σε κάθε πόλη του συνεργαζόμενου δικτύου καταστημάτων, στις αποστολές Αθήνας προς **Επαρχία**. Κάλυψη και του πιο απομακρυσμένου προορισμού. Η **PRISMA** μέσω του συνεργαζόμενου δικτύου καταστημάτων της εξυπηρετεί τους περισσότερους προορισμούς σε όλη την Ελλάδα. Οι προορισμοί που βρίσκονται εκτός των Ορίων Πόλης, αναλόγως της χιλιομετρικής τους απόστασης και της δυσκολίας προσέγγισης κατατάσσονται σε δύο κατηγορίες: Απομακρυσμένοι και Δυσπρόσιτοι και εξυπηρετούνται με την αντίστοιχη επιβάρυνση. Παράδοση σε 1-2 ημέρες επιπλέον.

- **Παραδόσεις την επόμενη ημέρα - χερσαίοι προορισμοί:** **8,00 €**  
Η τιμή ισχύει για αποστολές μέχρι 2 κιλά βάρος. Κάθε επόμενο κιλό η χρέωση ανέρχεται σε **2,20 €**
- **Παραδόσεις την επόμενη ημέρα – Νησιώτικοι προορισμοί:** **9,80 €**  
Η τιμή ισχύει για αποστολές μέχρι 2 κιλά βάρος. Κάθε επόμενο κιλό η χρέωση ανέρχεται σε **2,80 €**
- **Επιπλέον χρέωση προς απομακρυσμένες / δυσπρόσιτες περιοχές** **6,00/9,00€**

#### **Δ) ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**

- **Πρωινή Παράδοση:** επείγουσα παράδοση αποστολής μέχρι 09:30πμ: **3,00€**
- **Χρονική Δέσμευση :** χρονική δέσμευση στην παράδοση αποστολής: **3,00€**
- **Αναμονή:** Αναμονή courier για διεκπεραίωση της αποστολής: **1,50 €/10´**
- **Παράδοση Σαββάτου:** δυνατότητα παράδοσης το Σάββατο : **2,00€**
- **Αγορά:** η **PRISMA** αναλαμβάνει να αγοράσει αντικείμενο για λογαριασμό του πελάτη και να του το παραδώσει με ασφάλεια: **2,00€**
- **Παραδόσεις εκτός ωραρίου:** παραδόσεις τις απογευματινές ώρες ή σε Αργίες: **3,00 €**
- **Επείγουσες παραδόσεις:** παραδόσεις με την διαδικασία του κατεπείγοντος ή παραδόσεις σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή: **3,00 €**
- **Τηλεφωνικό ραντεβού:** η **PRISMA** αναλαμβάνει αν ο εντολέας το επιθυμεί να καλέσει τον παραλήπτη της αποστολής και να κλείσει συγκεκριμένο ραντεβού για την παράδοση της αποστολής: **1,50 €**
- **Επιστροφή δικαιολογητικών:** δυνατότητα επιστροφής δικαιολογητικών στον αποστολέα όπως αρ. πρωτοκόλλου ή υπογεγραμμένα αντίγραφα τιμολογίων **3,00€**
- **Μεταφορές με αυτοκίνητο:** δέματα βάρους μεγαλύτερου των 15 κιλών και διαστάσεων πλέων των 35x35x35 μεταφέρονται με αυτοκίνητο. Για μεγάλα και ογκώδη αντικείμενα: (χρέωση κατόπιν συμφωνίας)



#### **Ε) ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ**

Οι αποστολές **εσωτερικού** είναι δυνατόν να χρεωθούν στον Αποστολέα ή στον Παραλήπτη. Εάν ο παραλήπτης αρνηθεί την χρέωση η αποστολή παραδίδεται μόνο εφ' όσον χρεωθεί στον αποστολέα. Όλες οι χρεώσεις που αναφέρονται, ισχύουν μόνο για αποστολές με χρέωση στον αποστολέα

## 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Μια ολοκληρωμένη υπηρεσία της **PRISMA** σε συνεργασία με την **UPS** την μεγαλύτερη εταιρεία διεθνών ταχυμεταφορών παγκοσμίως που αναλαμβάνει τη γρήγορη και ασφαλή μεταφορά επιχειρησιακών εγγράφων και δεμάτων σε όλο τον κόσμο στο χέρι του παραλήπτη.

### INTERNATIONAL EXPRESS

Εξασφαλισμένη παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις μεγαλύτερες εμπορικές πόλεις της Ευρώπης και γρήγορη παράδοση σε 2 εργάσιμες ημέρες στις μεγαλύτερες εμπορικές πόλεις των ΗΠΑ και σε 2 ή 3 ημέρες σε πόλεις της Ασίας .

### INTERNATIONAL ECONOMY

Εξασφαλισμένη παράδοση λιγότερο επειγουσών αποστολών σε 1 έως 5 ημέρες στην Ευρώπη και προγραμματισμένη παράδοση σε χώρες εκτός Ευρώπης.

### PREMIUM SERVICES

#### EXPRESS 9:00 am

**Premium Υπηρεσία μέχρι τις 9:00πμ** στα μεγαλύτερα επιχειρηματικά κέντρα της Ευρώπης.

#### EXPRESS 10:30 am

**Premium Υπηρεσία μέχρι τις 10:30πμ ή το αργότερο μέχρι τις 12:00** την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε εμπορικές πόλεις της Ευρώπης και τη δεύτερη μέρα στις ΗΠΑ, Καναδά και Ασία

## ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒΑΡΟΥΣ - ΟΓΚΟΥ

Σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA, η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από τον όγκο και το βάρος της. Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης της αποστολής (ΜΗΚΟΣ Χ ΥΨΟΣ Χ ΠΛΑΤΟΣ /6000) είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό της βάρος η χρέωση γίνεται σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης. Η ογκομέτρηση υπολογίζεται αν πολλαπλασιάσουμε τις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 6.000:

$$\text{Ογκομετρικό βάρος (σε κιλά)} = \frac{\text{μήκος} \times \text{πλάτος} \times \text{ύψος σε cm}}{6.000}$$



## 3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

## 1. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Για οτιδήποτε δεν ρυθμίζεται στην παρούσα προσφορά, ισχύει ο εκάστοτε επίσημος τιμοκατάλογος της **PRISMA**. Η **PRISMA** διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του βασικού τιμοκαταλόγου χωρίς έγγραφη ειδοποίηση.

## 2. ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Για την ανάληψη αποστολών από την **PRISMA** ισχύουν οι όροι που αναγράφονται στην πίσω πλευρά κάθε απόδειξης παραλαβής – παράδοσης

## 3. ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ:

Η **PRISMA** δεν αναλαμβάνει προς μεταφορά τα κάτωθι είδη: Μετρητά χρήματα, Κάρτες Κινητής Τηλεφωνίας, Συνάλλαγμα, Χρυσό, Κοσμήματα, Πολύτιμα μέταλλα, Πολύτιμους λίθους, Ωρολόγια χρυσά κλπ, καθώς και Ναρκωτικά, Εκρηκτικά, Χημικά, Χρώματα και γενικά εύφλεκτα και επικίνδυνα είδη απαγορευμένα από την Ι.Α.Τ.Α.

## ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ

Ως εργάσιμες θεωρούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, πλην αργιών ( εθνικών και τοπικών)

## 4. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ:

Ο πελάτης συμφωνεί ότι θα διατηρήσει απόρρητα, δεν θα δημοσιεύσει και δεν θα επιδείξει δημοσίως τους όρους, και τις ειδικές τιμές που ορίζονται από στην παρούσα προσφορά, συμπεριλαμβανομένων της διάρκειας, των συνθηκών και των ποσών, εκτός και αν η αποκάλυψη αυτών είναι απαιτούμενη από το νόμο ή κατόπιν συμφωνίας με τη **PRISMA**.

## 5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Όλες οι χρεώσεις των υπηρεσιών επιβαρύνονται με Φ. Π. Α 23% . Στο τέλος κάθε Μήνα εκδίδεται τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, στο οποίο επισυνάπτεται αναλυτική κατάσταση με τις αποστολές και τις χρεώσεις του. Το τιμολόγιο εξοφλείται το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τοις μετρητοίς ή με επιταγή ημέρας.

## 5. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η προσφορά ισχύει για ένα μήνα από την έκδοσή της, και σε περίπτωση αποδοχής, ένα έτος από την έναρξη παροχής υπηρεσιών.

## 4. ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με την υπογραφή του εντύπου αποδοχής προσφοράς που επισυνάπτεται εκ μέρους της **PRISMA** και της συνεργαζόμενης εταιρείας, γίνονται αποδεκτά τα αναγραφόμενα σχετικά με τη διάρκεια , τις χρεώσεις και τους όρους της προσφοράς, και είναι δυνατή η έναρξη παροχής υπηρεσιών από την **PRISMA**